



Inntel Hotels is op zoek naar een **Coördinator Customer Relations** voor haar nieuw te openen hoofdkantoor in Hoofddorp. Als direct resultaat van de groei van Inntel Hotels de afgelopen jaren en de toekomstige uitbreiding van 3 nieuwe hotels zullen onder andere op commercieel gebied de hotels ondersteund worden vanuit dit kantoor.

Inntel Hotels is een moderne, gastvriendelijke en succesvolle hotelketen waarvan ieder hotel een eigen identiteit heeft welke aansluit op de locatie. De huidige luxe 4 en 5 sterren hotels in Amsterdam, Rotterdam, Zaandam, Eindhoven en Zutphen hebben een warme en professionele uitstraling en worden op korte termijn uitgebreid met 3 nieuwe hotels in Utrecht, Scheveningen en een 2^e hotel in het centrum van Amsterdam. Onze slogan "You'll be surprised" wordt iedere dag waargemaakt door onderscheidend te zijn in kwaliteit, beleving, sfeer en oprechte aandacht.

In deze functie rapporteer je aan de Commercieel Manager van Inntel Hotels en heb je veel contact met de Front Office Managers in de hotels.

Als **Coordinator Customer Relations** ga je het volgende doen:

Reputation Management:

- Je beheert zowel de online als de interne reviews
- Je gaat zowel zelfstandig als in overleg met de hotels de reviews online en offline beantwoorden en afhandelen en maakt het verschil door onze slogan You'll be Surprised waar te maken
- Het beheren van interne rapportages voor alle hotels met betrekking tot Reputation Management, wij maken hiervoor gebruik van Review Pro
- Het zichtbaar maken en meten voor Front Office Managers en General Managers van eventuele problematiek per hotel

Social Media:

- Jij volgt onze Social Media kanalen (Facebook, Twitter, Youtube en Instagram) op de voet en zorgt ervoor dat er continuïteit is in posts zonder daarbij de kwaliteit uit het oog te verliezen
- Jij bedenkt zowel zelfstandig als in overleg met de hotels afwisselende acties voor Social Media en voert deze vervolgens uit
- Resultaten van de posts en acties analyseer je
- Veranderingen houdt je in de gaten en speelt in op online trends
- Je implementeert nieuwe tools en functionaliteiten

Inntel Hotels maakt graag kennis met jou indien jij;

- Continue streeft naar de hoogst mogelijke gasttevredenheid
- Nederlands en Engels zowel mondeling als schriftelijk uitstekend beheerst (extra vreemde talen is een pre)
- Onze slogan You'll be Surprised waar maakt naar onze gasten toe
- Social media voor jou een dagelijkse bezigheid is waarvan je de laatste ontwikkelingen op de voet volgt
- Ervaring in/met Customer Service/Relations en Social media is een pre
- De voorkeur ligt sterk bij iemand die fulltime beschikbaar is, desalniettemin als je de juiste kandidaat bent maar part-time wilt werken geef dit dan aan in je sollicitatiebrief.



Wij bieden jou:

- De kans om deze uitdagende baan vorm te geven, een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden.

Je kunt jouw brief met c.v., foto en een korte motivatie (waarom jij denkt dat wij voor jou moeten kiezen), uiterlijk 20 augustus 2017 , sturen naar de Sandra van den Berg, Commercial Director via sollicitatie@inntelhotels.nl